

广州公交集团客轮有限公司

招聘简章

广州公交集团客轮有限公司前身是“广州市客轮公司”，成立于1952年，2019年1月完成改制，现为广州市公共交通集团有限公司二级单位，承担广州市第四套公共交通体系（水上公交）及广州水上文旅的营运管理职责。公司以“红联水岸”党建引领，践行“创造珠江美好新体验，助力湾区发展新出彩”使命，秉承“尊重、奉献、求胜、创新”的企业精神，齐心协力，和谐发展。

近年来着力重组水上旅游业务结构，为向乘客提供多元化、差异化的服务，在传统珠江夜游业务基础上积极培育、发展珠江日游和夜经济市场，以码头和船舶为载体，积极打造“一码头一景区，一船舶一主题”，以“珠水百年”业态品牌建设为核心，发展了“红联水岸”党建品牌、“珠水印象”文创品牌、“珠水流金”研学品牌、“珠水夜韵”夜经济品牌等完善的品牌架构和产品业态；开发了“珠水百年·水上茶居”餐饮特色产品、“可口可乐主题游”“石围塘素质拓展”、“珠江水陆研学”等定制产品以及“小船长大冒险”职业体验活动等特色主题产品。另外，公司可提供庆典活动、商务会议、水上婚礼、专线旅游、生日派对、党建活动、亲子游等多项服务，并且凭借丰富的行业经验和星级服务，成为珠江旅游重要政务接待单位。公司以遇见珠水 珠江游电商平台为依托，根据市场大环境进行多渠道媒体推广，以多元化

方式打造“珠水文旅”品牌形象。

与此同时，我司已有三艘新能源动力船舶投入营运，这三艘新能源动力船舶的定位是高端旗舰纯电动客船，融入审美性、舒适性、环保性、观光娱乐性等多种功能，满足旅游、休闲、度假、商务等综合需求，以游船服务为媒介，彰显广州的文化魅力，以多元化方式提升城市与品牌形象。

[招聘信息]

（一）招聘岗位：乘务员/讲解员

薪酬待遇（全勤）：正式员工综合薪酬约 5000-7000 元/月，
实习期综合薪酬约 3000-4500 元/月。

需求人数：若干。

岗位职责：

- 1、负责按服务标准做好航前航后工作，为游客提供热情周到的景点讲解、航班服务，处理服务咨询与服务投诉；
- 2、负责协助公司二次消费品及文创产品的推广；
- 3、负责各项接待任务、活动筹备等项目执行工作；
- 4、按时完成其他本岗职责以及上级交办的各项工作任务。

招聘条件：

- 1、形象：气质佳，中长发式、无佩戴镜框眼镜，仪容仪表大方得体；
- 2、身高：女，身高 162 或以上；男，身高 175 或以上；体

重与身高成正比；

3、学历：要求大专或以上学历，有乐器或舞蹈特长者学历可适当放宽；

4、专业：优先考虑城市轨道交通运营管理、铁道交通运营管理、高速铁路客运服务、铁道物流专业等相关专业学生；

5、语言：普通话流利，二级乙等或同等资质以上水平；英语（或其他外语）口语流利者，优先录用；

6、经验：在校有服务礼仪方面的课程或者参加过该方面的比赛者优先；

7、不晕船，身体素质良好，且具备一定沟通能力、执行能力与组织能力；

8、工作认真负责，积极配合乘务长工作，服从乘务长及上级指挥，有良好的专业素养，有团队精神和集体荣誉感；

9、注重工作效率和高端接待服务质量，能为企业发展及服务提升方面做出应有贡献。

晋升渠道：乘务员/讲解员——乘务长——值班经理——服务管理岗（多维度发展平台，如综合管理岗、营销策划管理岗等）-中高层管理人员

[其他信息]

公司福利：国企直招，正式员工享受五险一金、生日礼品、高温慰问、年节慰问礼品、每年度健康体检、竞赛奖励、员工旅游、带薪年假及丰富多彩的职工活动；实习期间享受商

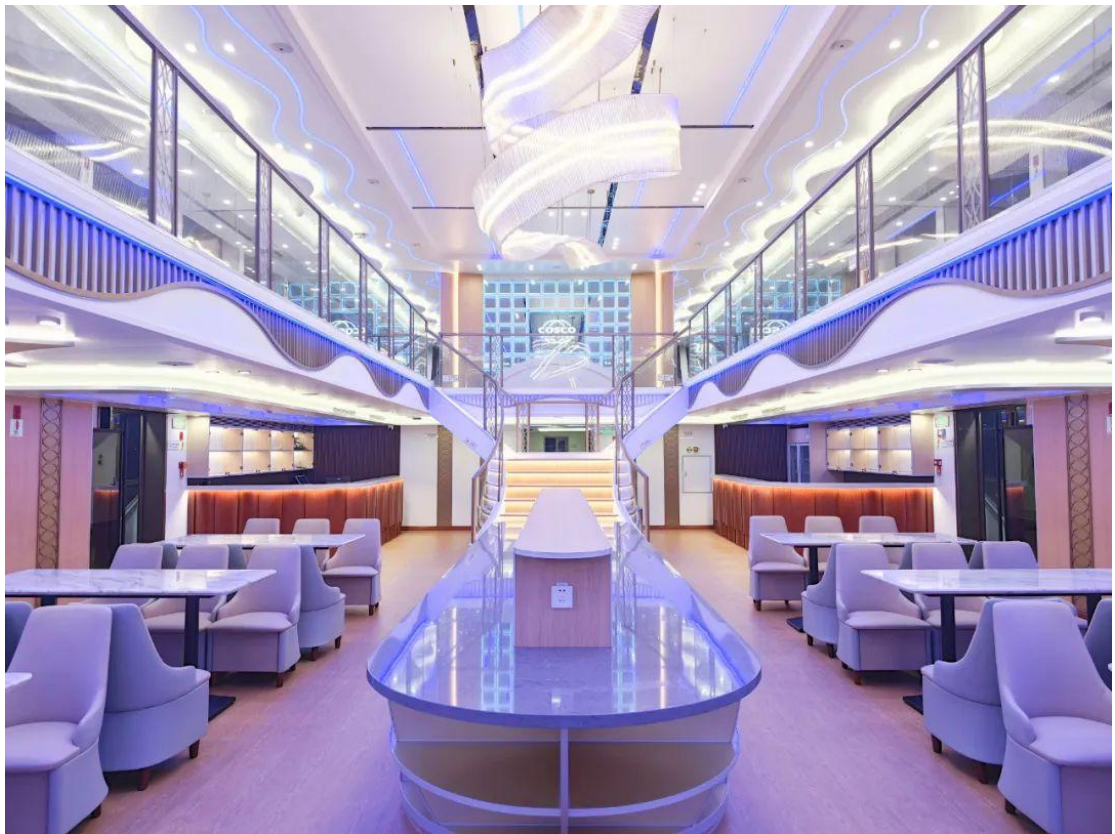
业保险、公司宿舍，优秀者毕业后可转正为正式员工。

工作地点：公司属下码头或珠江游船（主要分布在广州市区）

工作时间：一般情况下，上班时间根据船舶营运航班执行，分珠江日夜游，主要以夜游为主。

公司地址：广州市海珠区滨江西路 144 号

公司部分船舶照片：

















扫码即可关注我司官网及微信平台