

招银金融信息服务（深圳）有限公司福田分公司

招聘简章

一、公司简介

招银金融信息服务（深圳）有限公司（以下简称招银金服）成立于2013年4月，发展至今已成立了深圳总公司、福田分公司、成都分公司，总人数四千余人。公司主要为招商银行总行各部门、子公司提供信息处理、数据分析、智能服务、客户服务、客户经营、风险控制六大类业务，以专业能力护航亿级客户金融体验。

招银金服福田分公司成立于2015年12月28日，目前在深圳设有5个办公场地，现有员工1800余名，集咨询、交易、贷款及获客、经营为一体，致力于构建业内最先进的全渠道、多媒体、人工智能相融合远程综合金融服务。全面涵盖商业银行服务、经营及运营三大体系，为招商银行超亿级零售客户及各类批发客户提供全天候线上服务。

二、招聘岗位

（一）客户服务岗

1.岗位职责：

通过电话、网络等线上多媒体渠道，为客户提供远程零售及公司金融服务

（1）通过电话、文本等多媒介融合方式，为零售及公司提供7×24小时远程金融服务，涵盖业务咨询、账户查询、业务办理、客户关怀等；

(2) 以专业能力精准响应需求，通过清晰易懂的沟通方式高效解决复杂问题，并持续优化服务流程，提升客户体验与满意度。

2.岗位要求：

- (1) 2026 届应届毕业生，本科及以上学历，经济、金融类专业优先；
- (2) 普通话标准，条理清晰，具备较强的沟通能力、学习能力；
- (3) 具有服务客户的意愿和热情，能认真倾听客户需求，耐心解决问题；
- (4) 有较强风险防范意识和信息辨别能力，为客户保密，遵纪守法，责任心强，有团队精神。

(二) 客户服务岗（英文）

1.岗位职责：

- (1) 通过电话、APP 等线上方式为招行客户提供全英文的零售业务咨询与业务办理等服务；
- (2) 受理客户投诉及表扬，收集和传递客户意见及建议。

2.岗位要求：

- (1) 2026 届应届毕业生，本科及以上学历，经济、金融、英语、国际贸易等相关专业优先；
- (2) 精通英语听说读写，可无障碍进行全英文电话沟通，具备较强的逻辑表达与临场应变能力；需满足以下条件之一：TEM-4、CET-6 550 分及以上、TEM-8、雅思 6.5+、托福 90+ 或同等英语水平证书

(3) 普通话标准，表达清晰，具备较强的沟通能力、学习能力、服务客户的意愿和热情；具备风险防范意识和信息辨别能力，遵纪守法，责任心强，有团队精神。

(4) 熟练使用电脑及办公软件及数字化运用能力；

三、薪酬福利

(一) 月薪：

(1) 客户服务岗：税前现金性收入 11-13w/年。

(2) 客户服务岗（英文）：税前现金性收入 12-14w/年

(二) 足额缴纳六险一金，社保一档（入职当月缴纳），公积金双边 24%（入职次月缴纳），现金福利，年度奖金（具体视入职时间及年度考核结果发放），生日、传统节日实物慰问等全方位福利政策。

(三) 专供食堂（自费）、年度体检、定制工服（1 次/年）等全方位保障。

(四) 符合国家法规的工作时间和福利制度，享受带薪年假等全方位假期福利。

(五) 提供“专业+管理”双通道发展通路：

1.完善的职业发展体系，每年定期举行基层管理岗位选拔、不定期举行专业岗位内部招聘；

2.完善的薪酬发展体系，每年定期举行薪酬职级调整，符合条件的员工可以实现薪酬提升。

四、招聘流程、联系

招聘流程：简历筛选--视频初试--总行终试--入职资格审核--入职

招聘联系：秦老师：座机 0731-88093689/手机 15580099250

简历投递邮箱：hhcsfgs@jinzuntz.com