



关于开展师生对教学工作满意度调查的通知

各二级学院（部）：

为全面了解我校本科教学及管理工作情况，改进教育教学工作，优化教育管理模式，提升教学质量，提高师生教学满意度，学校开展教师及学生教学工作满意度调查。现将有关事宜通知如下：

一、调查时间

2022年4月18日-4月22日

二、调查指标

教师对教学工作满意度调查从教师角度重点对领导思路、师资培养、教学管理与服务、条件保障、教书育人等方面进行评价。

学生对教学工作满意度调查从学生角度重点对师德师风、教学水平、实习实训、学风考风等方面进行评价。

三、组织实施

1. 组织领导。调查工作在分管教学质量监控与评估的副校长领导下，由教学质量监控与评估中心组织，信息中心协助，各学院具体实施。

2. 调查方式。由信息中心向各二级学院（部）提供调查问卷访问二维码，各二级学院（部）组织师生填写。



教师对教学工作满意度调查二维码



学生对教学工作满意度调查二维码

3. 结果应用。师生问卷调查由各学院（部）实施，教学质量监控与评估中心负责统计、分析问卷信息撰写调查报告，并将调查报告信息及时反馈给各有关单位。各二级学院（部）、职能部门根据调查报告提出的改进建议和举措，切实改进教学工作，提高师生满意度。

四、相关要求

1. 统一思想，提高认识。“教学工作满意度调查”是师生对教学情况的一种客观反馈，是促进师生参与教学改革与学校管理，发挥师生主体作用的重要渠道。各学院和有关部门要高度重视，统一思想，切实抓好这项工作，努力提高调查工作的规范化、常态化和科学化水平。

2. 认真组织，提高信度。要认真组织，确保调查工作信度，充分发挥正面导向作用。要动员全体师生本着客观、公正、公平的原则，积极参与到调查工作中。调查前要对师生进行必要的指导，向师生详细解释调查内容，引导师生根据自己工作学习过程中的实际体验，实事求是地、积极地、认真地参与调查。

3. 及时总结，发挥作用。“教学满意度调查”是学校抓教风、带学风、促校风的一项重要举措，各学院和有关部门要在开展调查过程中，及时总结经验，不断完善机制，注意发挥调查结果的积极作用，以促进学校教育教学改革。

- 附件：1、湖南交通工程学院教师对教学工作满意度调查实施办法
2、湖南交通工程学院教师对教学工作满意度调查问卷
3、湖南交通工程学院学生对教学工作满意度调查实施办法
4、湖南交通工程学院学生对教学工作满意度调查问卷

教学质量监控与评估中心

2022年4月12日

湖南交通工程学院

教师对教学工作满意度调查实施办法

一、关于调查的组织

1. 调查主体：由湖南交通工程学院质量监控与评估中心组织实施。
2. 调查对象：各学院（部）的任课教师，人数原则上不低于被评价学院（部）任课教师的 80%。
3. 调查方式：被调查教师扫描调查问卷二维码，在手机上填写问卷。

二、关于问卷的填写

问卷填写采用点击按键方式实现：

“您所在学院”“您执教专业”以下拉选项的形式设置，由被调查者直接在相应栏目内下拉选择相应内容；每一个问题的选项之前设置按键符，由被调查者自主点击相应按键符实现选择。

为保证问卷的合格率，在调查平台上设置提示功能，提示被调查者完整填写问卷。

三、关于结果的统计

1. 统计主体。问卷的统计由调查平台自动统计出满意度结果。
2. 统计方法。本问卷共设置问题 12 个，其中第 1-10 题每题权重为 8，第 11、12 题每题权重为 10，最高满意度为 100%。满意度结果采用以下方法统计：

首先确定所有问题都有选择的为有效答卷，设置有效答卷问题 i 的选项系数 k_i ，选择“很满意”“比较满意”“一般”“不满意”“很不满意”的选项系数 k_i 值分别为 1.0、0.8、0.6、0.4、0.2，则第 j 号有效答卷的满意度为：

$$S_j = \left(\sum_{i=1}^{10} 8 \times K_i + \sum_{i=11}^{12} 10 \times K_i \right) \times \frac{1}{100}$$

其中 k_i 为第 j 号有效答卷第 i 号问题的选项系数。

各学院（部）被调查专任教师对教学工作的满意度为：

$$D = \frac{1}{X} \sum_{j=1}^X S_j$$

其中 X 为各学院（部）被调查对象有效答卷的总数。

学校全体被调查专任教师对教学工作满意度为：

$$S = \frac{1}{T} \sum_{j=1}^T S_j$$

其中，T 为学校被调查对象有效答卷总数。

湖南交通工程学院 教师对教学工作满意度调查问卷

亲爱的老师：

您好！为改革教学工作，改善教学条件，提高学生学习积极性，提升专业人才培养质量，特了解您对教学工作的满意情况。请您在百忙之中抽出时间填写这份调查问卷。谢谢！

填表说明：①请勾选每一个问题相应选项☉；②每一个问题只能选择一个选项；③填写问卷时请不要与他人商量。

您所在学院：_____ 您执教专业：_____

1. 您对学校领导重视教学工作的程度。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
2. 您对学校教学工作的总体思路。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
3. 您对学校教学改革与建设的措施。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
4. 您对学校师资培养与激励机制。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
5. 您对学校各部门服务教学的情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
6. 您对学校图书资料等学习资源的建设与利用情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
7. 您对学校的教学设施情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意
8. 您对学生尊师重教情况。
很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

9. 您对学生课堂学习氛围情况。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

10. 您对学生学习主动性。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

11. 您对学生的总体培养质量。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

12. 您对学校未来的教学工作前景。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

湖南交通工程学院

学生对教学工作满意度调查实施办法

一、关于调查的组织

1. 调查主体：由湖南交通工程学院教学质量监控与评估中心组织实施。
2. 调查对象：2019 级、2020 级本科各专业学生，人数原则上不低于本科各专业被调查年级学生数的 50%。
3. 调查方式：被调查学生扫描调查问卷二维码，在手机上填写问卷。

二、关于问卷的填写

问卷填写采用点击按键方式实现：

“您所在学院”“您所在专业”“您所在年级”以下拉选项的形式设置，由被调查者直接在相应栏目内下拉选择相应内容；每一个问题的选项之前设置按键符，由被调查者自主点击相应按键符实现选择。

为保证问卷的合格率，在调查平台上设置提示功能，提示被调查者完整填写问卷。

三、关于结果的统计

1. 统计主体。问卷的统计由调查平台自动统计出满意度结果。
2. 统计方法。本问卷共设置问题 12 个，其中第 1-10 题每题权重为 8，第 11、12 题每题权重为 10，最高满意度为 100%。满意度结果采用以下方法统计：

首先确定所有问题都有选择的为有效答卷，设置有效答卷问题 i 的选项系数 k_i ，选择“很满意”“比较满意”“一般”“不满意”“很不满意”的选项系数 k_i 值分别为 1.0、0.8、0.6、0.4、0.2，则第 j 号有效答卷的满意度为：

$$S_j = \left(\sum_{i=1}^{10} 8 \times K_i + \sum_{i=11}^{12} 10 \times K_i \right) \times \frac{1}{100}$$

其中 k_i 为第 j 号有效答卷第 i 号问题的选项系数。

各专业被调查学生对教学工作的满意度为：

$$D = \frac{1}{X} \sum_{j=1}^X S_j$$

其中 X 为各专业被调查学生有效答卷的总数。

各学院被调查学生对教学工作满意度为：

$$S = \frac{1}{T} \sum_{j=1}^T S_j$$

其中，T 为各学院被调查学生有效答卷总数。

学校全体被调查学生对教学工作满意度为：

$$G = \frac{1}{Z} \sum_{j=1}^Z S_j$$

其中，Z 为学校全体被调查学生有效答卷总数。

湖南交通工程学院

学生对教学工作满意度调查问卷

亲爱的同学：

您好！为改革教学工作，改善教学条件，提升教师教学水平，提高专业人才培养质量，特了解您对教学工作的满意情况。请您在百忙之中抽出时间填写这份调查问卷。谢谢！

填表说明：①请勾选每一个问题相应选项⊙；②每一个问题只能选择一个选项；③填写问卷时请不要与他人商量。

您所在学院：_____ 您所在专业：_____ 您所在年级：_____

1. 您对所学专业的人才培养目标与课程设置。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

2. 您对任课教师的师德师风。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

3. 您对任课教师的教学能力和学术水平。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

4. 您对任课教师自身的专业应用能力。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

5. 您对课程考核与评价方式。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

6. 您对所学专业的实验（实训）及实习条件。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

7. 您对所学专业的实验（实训）及实习安排。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

8. 您对所学专业的图书与信息资源。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

9. 您对所学专业的学风、考风与学习氛围。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

10. 您对自己掌握的专业基础理论知识与实践技能。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

11. 您对所学专业教学工作的总体情况。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意

12. 您对本专业同学的未来发展前景。

很满意 比较满意 一般 不满意 很不满意