



## 吉祥航空地面服务部客运岗招聘计划

吉祥航空地面服务部主要负责上海地区浦东、虹桥两场地面运行保障工作。随着公司规模的发展，为了满足航班运行的需要，现面向社会和学校招聘地勤人员。

**岗位描述：** 在浦东机场内或虹桥机场内从事旅客运输服务岗位。



**工作内容：** 包括值机、贵宾服务、售票、行李查询、登机播送服务、外场协调等。



## 值机服务:

- (一) 做好航班前准备, 提前5分钟上岗, 查验旅客的证件和客票, 并核对其信息, 为旅客办理乘机手续。
- (二) 负责清点各航班所接收的乘机联, 并上交至票证室。
- (三) 按规定时间上报航班相关数据, 如VIP、特殊餐食、特殊旅客等。
- (四) 负责将航班生产中出现的特殊情况上报柜台值班主任。
- (五) 做好晚到旅客的时间记录及候补旅客的登记工作。
- (六) 协助柜台值班主任做好不正常航班的处理工作。
- (七) 熟知办理值机安保询问制度, 发现不明物体(包裹)处罚流程, 按照公司规定, 在办理值机、行李收运时落实安保询问。



## 贵宾VIP服务：

- (一) 负责头等舱休息室内所有高端旅客的服务工作。
- (二) 保证为高端旅客提供良好舒适的休息环境。
- (三) 根据公司的相关规定，为高端旅客提供人性化服务（如姓氏、职务尊称等）。



## 三、招聘程序：

- 1、通过面试的应聘者须接受招工体检，办理健康证；
- 2、经体检合格的应聘者还应按民航总局有关规定接受背景调查；
- 3、能适应翻班；
- 4、体检、政审合格后，由公司组织进行专业培训。培训合格以实习或者合同形式安排到我公司工作。
- 5、在校生经专业培训合格，至客运部门实习，期满能胜任工作岗位者与公司签订劳动合同。实习期间，如有不符合条件者，作退回学校处理。





#### 四、薪资福利待遇:

- 1、实习生实习期间综合津贴2500-3500元，实习期结束享正常待遇。非实习生，年薪7~8万。
- 2、合同签订后依法缴纳五险一金、高温费、年终奖等等福利。
- 3、合同签订一年后享受吉祥航空免优票，满两年可以参加内部地升空面试。



## 五、作息时间：

根据部门航班生产特点，实行综合计算工时工作制。采用集中工作、集中休息、轮休调休、弹性工作时间等方式安排工作休息，平均月工作时间不超过法定标准工作时间。